|  |
| --- |
| C:\Users\Thomas\EPSI\Etude Systémique\Logo_EPSI.png |
| **Cahier des charges fonctionnel v5.0** |
| Marianne et les 5 Fantastiques |
|  |
| M. DEBAS Thomas M. DESZCZ Sébastien M. JAGOURY Matthieu M. MAURICE Rémy M. MEURILLON Grégoire Mlle. STALTER Marianne |
| **Années 2013-2014**  **B3 Initial** |

**Client : Patrick Lefevre**

|  |
| --- |
|  |

Dernière modification : 17/03/2014

Préambule

Le présent document, intitulé « Cahier des charges fonctionnel », est constitué de 3 sections :

* Présentation générale ;
  + Cela comprend un récapitulatif du contexte de l’entreprise, ainsi que les informations détaillées sur le maître d’œuvre et le maître d’ouvrage.
* Objectifs ;
  + Ici sont concentrés tous les besoins de l’entreprise, pour la solution.
* Déroulement de la solution ;
  + Il s’agit de la présentation du déroulement de notre solution, adaptée au contexte de l’entreprise.

Ce document sera appelé Expression du Besoin Général.

Sommaire

[Préambule 1](#_Toc382830436)

[Cahier des charges 3](#_Toc382830437)

[1 – Présentation générale 3](#_Toc382830438)

[1.1) Contexte 4](#_Toc382830439)

[1.2) Responsabilités 4](#_Toc382830440)

[2 – Objectifs 5](#_Toc382830441)

[2.1) Expression des besoins 6](#_Toc382830442)

[2.2) Critères d’acceptabilité du produit 7](#_Toc382830443)

[2.3) Contraintes 7](#_Toc382830444)

[3 - Déroulement de la solution 9](#_Toc382830445)

[3.1) Plan de communication multicanal 10](#_Toc382830446)

[3.2) Lotissements 10](#_Toc382830447)

Cahier des charges

1. – Présentation générale

Note liminaire

Dans cette partie, on présentera en premier lieu le contexte de l’entreprise. On parlera notamment du problème qu’elle rencontre, et de l’existant qu’elle possède pour remédier à ce problème.

On évoquera par la même les informations des différents protagonistes, chargés de la mise en place de la solution. C’est-à-dire : le demandeur, ainsi que l’équipe de Recherche & Développement.

* 1. Contexte

Le contexte actuel est une entreprise composée de X salariés.

Elle ne dispose pas de site en intranet pour effectuer différentes recherches sur les composantes utilisées par l’entreprise. Dans l’état actuel des choses, il n’existe aucune base de connaissances dans l’entreprise, notamment pour la recherche de documentation.

Il est bien évident que rester en l’état est une importante perte économique pour l’entreprise.

Les utilisateurs se voient contraints d’effectuer leur recherche directement sur Internet. Ils sont donc dépendants de la connexion. Par ailleurs, le temps de la recherche est une relativement grande perte de temps, et l’utilisateur peut être distrait, au gré de ses recherches. Il devient donc vraiment intéressant de développer une telle base de connaissances.

* 1. Responsabilités

**Maître d’ouvrage**

* Le maître d’ouvrage (Client : M. Patrick LEFEVRE) :
* Président : Patrick LEFEVRE
* Mail : [info.lefevre@laposte.net](mailto:info.lefevre@laposte.net)

**Maîtres d’œuvre, (EPSI Arras, Etudiants en 3ème année)**

* Statut : Etudiants
* Adresse : 23-25 Rue du dépôt 62000 Arras
* Membres : Un groupe composé de 6 étudiants : DEBAS Thomas ; DESZCZ Sébastien ; JAGOURY Matthieu ; MAURICE Rémy ; MEURILLON Grégoire ; STALTER Marianne.
* Téléphone de Sébastien DESZCZ : 06.77.13.47.46
* Mail professionnel de Sébastien DESZCZ : [sebastien.deszcz@epsi.fr](mailto:sebastien.deszcz@epsi.fr)
* Mail personnel de Sébastien DESZCZ : [sebastien.deszcz@gmail.com](mailto:sebastien.deszcz@gmail.com)
* Skype de Sébastien DESZCZ : sebasten.deszcz

1. – Objectifs

Note liminaire

Dans la partie Objectifs, nous évoquerons les différents besoins que nécessite la solution. En effet, il s’agit de répondre entièrement aux besoins des utilisateurs et de l’entreprise.

Chaque besoin doit être étudié en profondeur, et il est nécessaire de créer plusieurs types d’utilisateurs pour l’application, afin que chacun ait les droits qu’il convient.

Le client a demandé à l’équipe de R&D d’élaborer un site Web en intranet pour que les salariés puissent effectuer des recherches sur les différents outils et connaissances informatiques, sans avoir recours à Internet.

* 1. Expression des besoins

## - Besoins fonctionnels

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Accesseur | Contributeur | Administrateur |
| Obligation de rentrer identifiant et mot de passe, puis de cliquer sur le bouton « Connexion » pour entrer dans l’application. | X | X | X |
| Entrer un mot clé dans la zone de texte prévue à cette effet, pour rechercher sur le site. | X | X | X |
| Possibilité de cliquer sur le lien de la fonction pour la consulter. | X | X | X |
| Remplir un formulaire de saisie pour suggérer l’ajout/modification d’un document. |  | X | X |
| Accès à une page récapitulative des demandes d’ajout/modification, comportant l’état des propositions effectuées. |  | X | X |
| Possibilité de cliquer sur le bouton « Supprimer » pour effectuer la suppression d’un document. |  |  | X |
| Possibilité de consulter la messagerie interne. |  |  | X |
| Possibilité de classer/éditer un document. |  |  | X |

## 2.1.2 – Besoins non fonctionnels

* Chaque utilisateur doit impérativement faire partie de l’entreprise ou avoir la permission de celle-ci.
* Il doit être connecté au réseau interne de l’entreprise.
* Une configuration minimale est requise sur chaque poste utilisateur (IE 8 minimum).
* Le système exploitation du poste doit être au minimum Windows XP.
  1. Critères d’acceptabilité du produit

Les salariés n’étant pas habitués à la recherche de documents ni aux différents outils proposés dans le site futur, le produit devra être intuitif et facile d’utilisation.

Chaque salarié aura la possibilité de se connecter au site, et selon son niveau au sein de l’entreprise, il pourra soit effectuer une simple recherche, soit effectuer une mise à jour du document et/ou ajouter un document ou ajouter/modifier/supprimer un écrit.

* 1. Contraintes

## 2.3.1 – Coûts

Le projet demande des ressources humaines, mais aucun frais de recherche et de développement n’est à prévoir.

Nous aurons besoin d’un PC et/ou MAC par personne pour ainsi pouvoir travailler convenablement et rendre le projet dans les meilleurs délais. Du côté logiciels, nous aurons besoin d’un environnement de développement et/ou d’un logiciel nous permettant le développement de l’application. Nous avons choisi d’élaborer le projet sous environnement Web, sans utiliser un quelconque Framework et/ou CMS.

## 2.3.2 – Délais

La date d’échéance du projet sera fixée dès la première relation avec le client. Pour le moment, la date est estimée entre Avril 2014 et Mai 2014.

Le projet est basé sur un contrat dit « Agile », c’est-à-dire que le client (M. Patrick LEFEVRE) fait partie intégrante du projet et pourra, quand il le voudra, stopper le projet ou modifier les attentes finales.

Il a été convenu qu’un rapport d’avancement sera mis à disposition du client pour qu’il le consulte. S’il le souhaite, il peut modifier la direction du projet à tout moment.

Bien entendu, si l’équipe juge qu’il est intéressant de rajouter des besoins non spécifiés par le client, elle prendra la liberté de les ajouter, tout en expliquant les détails au client, et soumis à la validation de ce dernier.

1. - Déroulement de la solution

Note liminaire

Dans cette partie, nous préciserons par quel moyen nous resterons en contact avec le client.

En effet, il est important de maintenir une relation de confiance entre lui et l’équipe de développement.

Chaque avancement dans l’élaboration de la solution doit être signalé au client.

Par ailleurs, une planification de lotissements a été mise en place afin de fixer des limites de temps dans le projet.

* 1. Plan de communication multicanal

La communication entre le client (M. Patrick LEFEVRE) & M. Sébastien DESZCZ, se fera par les moyens suivants :

* M. Patrick LEFEVRE
  + Mail 🡺 [info.lefevre@laposte.net](mailto:info.lefevre@laposte.net)
  + Réunion d’avancement
  + Rapport d’avancement
* M. Sébastien DESZCZ
  + Mail professionnel 🡺 [sebastien.deszcz@epsi.fr](mailto:sebastien.deszcz@epsi.fr)

Mail personnel 🡺 [sebastien.deszcz@gmail.com](mailto:sebastien.deszcz@gmail.com)

* + Skype 🡺 sebasten.deszcz
  + Téléphone 🡺 06.77.13.47.46
  + Réunion d’avancement
  + Rapport d’avancement

Nous avons délibérément préféré n’attribuer qu’un membre du groupe à la communication avec le client.

Cependant, chaque membre du groupe sera, à tour de rôle, chef de projet. En effet, il est important de garder un recul suffisant et chacun doit expérimenter ce rôle, qui est très enrichissant du point de vue humain.

De ce fait, chaque membre du groupe est un peu le « gardien du temple » de l’application et doit s’assurer de la bonne utilisation de celle-ci.

* 1. Lotissements

Afin de garantir l’échange entre le client et le responsable de communication, le projet sera découpé en différents lots qui seront proposés à chaque entretien, qui par la suite devront être validés/refusés par le client.

Les entretiens se dérouleront dans l’établissement de l’EPSI à Arras aux dates :

* 19/11/2013 🡺 lot n°1
* 06/01/2014 🡺 lot n°2
* 24/02/2014 🡺 lot n°3

Le livrable final sera composé de :

* Application intranet installée sur le serveur web.
* Mise en place des relations de communication entre l’application et les serveurs préexistants dans l’entreprise (serveurs Active Directory, SQL)

Le livrable sera rendu en main propre au client pour le 20/05/2014 au plus tard.

**Lot n°1 : Rapport n°1**

Date de début du projet : 14/10/2013

Date prévue de la livraison : 19/12/2013

**Description :**

Le rapport sera composé des éléments suivants :

* + User stories
  + Design
    - Charte graphique
    - Template
  + Base de données
    - Dictionnaire de données
    - MCD, MLD, MLR
    - DDL
  + WORKFLOW
  + Serveur
    - Synchronisation Active Directory 🡺 Base de données
    - Entrée des comptes utilisateurs (Identifiant & Mot de passe)
  + Développement de l’application
    - Page d’accueil
    - Page d’authentification

**Communication pour le lot n°1 :**

* M. Patrick LEFEVRE
  + Mail 🡺 [info.lefevre@laposte.net](mailto:info.lefevre@laposte.net)
* M. Sébastien DESZCZ
  + Mail professionnel 🡺 [sebastien.deszcz@epsi.fr](mailto:sebastien.deszcz@epsi.fr)

Mail personnel 🡺 [sebastien.deszcz@gmail.com](mailto:sebastien.deszcz@gmail.com)

* + Skype 🡺 sebasten.deszcz
  + Téléphone 🡺 06.77.13.47.46

**Lot n°2 : Rapport n°2**

Date de début du projet : 17/12/2013

Date prévue de la livraison : 14/02/2014

**Description :**

Le rapport sera composé des éléments suivants :

* + Développement de l’application
    - Partie Administrateur
      * Messagerie
      * Gestion des demandes utilisateurs (Ajout, Modification, Suppression)
      * Gestion des menus
    - Partie Contributeur
      * Formulaire de saisie (Ajout & Modification de fonctions)
      * Gestion des demandes
    - Partie Administrateur/Contributeur/Accesseur
      * Affichage des fonctions
      * Mise en place du style

**Communication pour le lot n°2 :**

* M. Patrick LEFEVRE
  + Mail 🡺 [info.lefevre@laposte.net](mailto:info.lefevre@laposte.net)
* M. Sébastien DESZCZ
  + Mail professionnel 🡺 [sebastien.deszcz@epsi.fr](mailto:sebastien.deszcz@epsi.fr)

Mail personnel 🡺 [sebastien.deszcz@gmail.com](mailto:sebastien.deszcz@gmail.com)

* + Skype 🡺 sebasten.deszcz
  + Téléphone 🡺 06.77.13.47.46

**Lot n°3 : Rapport n°3**

Date de début du projet : 17/02/2014

Date prévue de la livraison : 28/03/2014

**Description :**

Le rapport sera composé des éléments suivants :

* + Développement de l’application
    - Partie Accesseur / Administrateur / Contributeur
      * Moteur de recherches
      * Menu de navigation
      * Activation des fonctions
      * Mise en place du style
  + Application finale
  + Story-board
  + Recettage avec le client : tout le site doit être testé et opérationnel

**Communication pour le lot n°3 :**

* M. Patrick LEFEVRE
  + Mail 🡺 [info.lefevre@laposte.net](mailto:info.lefevre@laposte.net)
* M. Sébastien DESZCZ
  + Mail professionnel 🡺 [sebastien.deszcz@epsi.fr](mailto:sebastien.deszcz@epsi.fr)

Mail personnel 🡺 [sebastien.deszcz@gmail.com](mailto:sebastien.deszcz@gmail.com)

* + Skype 🡺 sebasten.deszcz
  + Téléphone 🡺 06.77.13.47.46